



Ajuntament de Felanitx

SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS

Els serveis socials comunitaris són el primer nivell del sistema públic de serveis socials. Constitueixen el punt d'accés immediat als serveis socials i la garantia de proximitat a les persones usuàries i als àmbits personal, familiar i social. Tenen un caràcter polivalent i preventiu per fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent les diferents situacions de necessitat en què es troben o que es puguin presentar. Els serveis socials comunitaris han de donar respostes preferentment en l'àmbit propi de la convivència i la relació de les persones destinatàries dels serveis.

SERVEIS

Informació i orientació

El servei d'informació i orientació és un servei dirigit a totes les persones del municipi que facilita la informació sobre els recursos socials existents i la forma d'accedir-hi.

Quin servei oferim?

- Orientació i informació ciutadana.
- Primera porta d'entrada cap a l'administració.
- Contacte directe, fàcil i senzill per resoldre dubtes.
- Resposta a qualsevol persona que necessiti assessorament o ajuda.
- Orientació amb la gestió de tràmits, derivació a altres serveis professionals, resposta a possibles necessitats socials, etc.

Atenció a la infància, adolescència, la família i persones soles.

- Assessorament a famílies.
- Suport a les persones que pateixen dificultats: discapacitat, trastorn de salut mental, manca de recursos, conductes addictives,...
- Atenció a persones que realitzen recerca de feina i/o formació
- Promoció de la igualtat i col·laboració en xarxa per respondre davant situacions de violència masclista.
- Atenció i protecció de la infància i adolescència davant situacions de risc, desprotecció, maltractament i/o negligència.
- Millora de les habilitats parentals, millora en les estratègies educatives dins la família.
- Col·laboració i coordinació amb altres entitats i institucions que treballen amb les persones (Centres Educatius, Centres de Salut, IMAS,...)



Ajuntament de Felanitx

Atenció a les persones majors, Servei d'Ajuda a Domicili.

- Informació i atenció a per persones en situació de dependència i/o unitats de convivència que tenen persones dependents a càrrec.
- Servei d'ajuda a domicili per persones que tenen iniciat el tràmit de valoració del grau de dependència.
- Tramitacions d'estades temporals a residència per persones amb grau de dependència.
- Col·laboració i coordinació amb altres entitats i institucions que treballen amb persones majors (Associacions de la Tercera Edat, UOM, IMAS,...).

Menjar a Domicili.

El Servei de menjar a domicili consisteix en la provisió de menús (dinar) elaborats diàriament per als usuaris del servei.

S'inclou la distribució dels menús als domicilis particulars de les persones usuàries que tinguin el servei (tots el nuclis i disseminats del municipi de Felanitx).

El servei funciona de dilluns a divendres amb entrega diària.

Els menús de dissabte, diumenge o festiu són entregats degudament protegits el dia anterior al dia festiu o cap de setmana.

Poden accedir al Servei de Menjar a Domicili les persones que compleixen les següents condicions:

- a) Residir al terme municipal de Felanitx i estar-hi empadronades.
- b) Presentar una d'aquestes situacions:
 - Tenir 65 anys o més.
 - Tenir una discapacitat, reconeguda per l'administració competent, igual o superior al 33% ò reconeixement de la situació de dependència.

Teleassistència Domiciliària.

El servei de Teleassistència Domiciliària és un servei que, a través de la línia telefònica i amb un equipament de comunicacions i informàtica específic, permet que les persones usuàries, davant situacions d'emergència o d'altres i solament pitjant un botó que porten damunt constantment i sense molèsties, puguin entrar en contacte verbal les 24 hores del dia amb una central atesa per personal amb una formació específica per donar la resposta adequada a la crisi presentada.

És un recurs de caràcter social que, fent ús de la tecnologia adequada, ofereix de manera permanent a la persona usuària una resposta immediata davant determinades eventualitats, bé directament o bé mobilitzant altres recursos, humans o materials, propis de la persona usuària o els existents a la comunitat, amb la finalitat d'afavorir la permanència de la persona usuària en el seu entorn quotidià.



Ajuntament de Felanitx

Es distingeixen dues modalitats de Teleassistència:

- TAD bàsica: és el servei prestat únicament dins el domicili de la persona usuària, a través d'un dispositiu o terminal de telefonia.
- TAD avançada: inclou, a més dels serveis de teleassistència bàsica que la persona usuària necessiti, suports tecnològics complementaris dins o fora del domicili.