



Aquest protocol ha estat elaborat per l'Àrea d'Esports de l'Ajuntament de Felanitx, en col·laboració amb els Serveis Socials municipals.



Ajuntament de Felanitx



Índex

- 1. Introducció**
- 2. Marc normatiu**
- 3. Objectius del protocol**
- 4. Àmbit d'aplicació**
- 5. Principis rectors d'actuació**
- 6. Estructura i responsabilitat**
- 7. Sancions per infracció**
- 8. Consideracions finals**

ANNEX I GUIA D'ACTUACIÓ

ANNEX II CODI DE CONDUCTA



1. Introducció

L'Ajuntament de Felanitx assumeix amb fermesa el seu compromís de protegir i promoure els drets dels nins, nines i adolescents (NNA) en totes les activitats esportives que organitza o supervisa, alineant-se amb els principis de la Llei Orgànica 8/2021 de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència i la Llei 2/2023 de les Illes Balears sobre activitat física i esport. L'administració municipal entén que l'esport, en totes les seves expressions, ha de ser un mitjà per al desenvolupament integral i saludable dels NNA, proporcionant-los un entorn segur, inclusiu i respectuós.

1. Compromís amb la Seguretat i Benestar dels infants i adolescents

L'Ajuntament es compromet a garantir que totes les seves instal·lacions i activitats esportives ofereixin un espai segur i lliure de qualsevol forma de violència, abús, assetjament o discriminació. Amb aquest objectiu, s'implementaran mesures preventives i correctives que redueixin els riscos i fomentin un ambient de convivència positiva. La seguretat i el benestar dels NNA seran els pilars fonamentals en la planificació i execució de qualsevol esdeveniment o activitat esportiva.

2. Promoció de la Formació y Sensibilizació de Tots els Actors

L'administració municipal considera essencial que tot el personal, entrenadors, entrenadores, voluntaris, voluntàries i la resta d'actors implicats rebin la formació adequada en protecció infantil i en la promoció de valors ètics en l'esport. S'impartiran programes de capacitatció contínua per assegurar que cada persona compti amb les eines i els coneixements necessaris per actuar d'acord amb els principis del protocol, així com per detectar i prevenir possibles situacions de risc.

3. Foment de la Transparència i la Comunicació Eficax

L'Ajuntament es compromet a mantenir una política de transparència i comunicació activa pel que fa a la protecció de la infància i l'adolescència en l'esport. Això implica la creació de canals de comunicació accessibles i segurs perquè els NNA, les famílies i el personal puguin informar de qualsevol situació irregular o incident de manera confidencial. L'administració garanteix que tots els informes o denúncies seran tractats amb la màxima diligència, assegurant una resposta adequada i proporcional en cada cas.



4. Responsabilitat en l'Actuació y la Gestió d'Incidents

L'administració municipal assumeix la responsabilitat d'actuar amb celeritat i rigor en la investigació i gestió d'incidents relacionats amb la protecció dels NNA, seguint el principi de diligència deguda i el respecte als drets de totes les persones implicades. L'actuació es fonamentarà en l'aplicació rigorosa d'aquest protocol, assegurant que cada cas es gestioni de manera justa, imparcial i confidencial, i que es ofereixi suport integral a les víctimes.

5. Avaluació i Millora Contínua del Protocol

Conscients de l'evolució de les necessitats i realitats en l'àmbit de la protecció infantil, l'Ajuntament es compromet a realitzar una avaluació i actualització periòdica del protocol, incorporant millores basades en l'experiència acumulada i en les aportacions de les famílies, personal esportiu i especialistes. Aquesta revisió contínua permetrà que el protocol s'adapti als canvis legislatius, a les millors pràctiques i als estàndards internacionals de protecció infantil, assegurant sempre el més alt nivell de seguretat i benestar per als infants i adolescents.



2. Marc Normatiu

Aquest protocol de protecció a la infància i l'adolescència en l'àmbit esportiu municipal es fonamenta en un marc normatiu ampli, alineat amb les lleis nacionals i internacionals que regulen la protecció integral dels drets dels NNA, especialment en contextos d'activitat física i esport.

NORMATIVA INTERNACIONAL

1. Convenció sobre els drets de l'infant, del 20 de novembre de 1989, ratificada el 30 de novembre de 1990 i els seus protocols facultatius de les Nacions Unides

2. Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat, de 13 de desembre de 2006, instrument de ratificació del 23 de novembre de 2007 de les Nacions Unides.

3. Carta europea dels drets del nin, aprovada per la resolució A3-0172/92 de 8 de juliol, del Parlament Europeu.

NORMATIVA NACIONAL

1. La Constitució Espanyola estableix en el seu article 39 “l'obligació dels poders públics d'assegurar la protecció social, econòmica i jurídica de la família, especialment dels NNA, d'acord amb els acords internacionals que vetllen pels seus drets”.

2. La Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil, després de la reforma operada per la Llei Orgànica 8/2015, de 28 de juliol, ambdues de modificació del sistema de protecció de la infància i l'adolescència, i que introdueixen com a principi rector de l'actuació administrativa l'amparo dels NNA contra totes les formes de violència.

3. La Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de Protecció Integral a la Infància i l'Adolescència davants la violència, té per objecte garantir els drets fonamentals dels nins, nines i adolescents (NNA), la seva integritat física, psíquica i moral davant qualsevol forma de violència, assegurant el lliure desenvolupament de la seva personalitat i establint mesures de protecció integral. El seu objectiu principal és crear entorns segurs per a la infància i l'adolescència en tots els àmbits, inclosos l'educatiu, social, sanitari i esportiu.



- Principis rellevants:
 - Dret a un entorn segur: Els NNA tenen dret a participar en activitats esportives sense estar exposats a riscos de violència, abús o assetjament.
 - Obligació d'intervenció: Tots els professionals que treballin amb NNA tenen l'obligació d'actuar i informar davant qualsevol sospita de violència.
 - Confidencialitat i respecte a la intimitat: Qualsevol actuació ha de preservar la confidencialitat i protegir la identitat i integritat de les víctimes.

NORMATIVA AUTONÒMICA

1. Llei 2/2023, de 9 de juny, de les Illes Balears, d'Activitat Física i Esport, aquesta llei regula l'activitat física i l'esport a les Illes Balears, establint les condicions per al desenvolupament segur de la pràctica esportiva, amb especial atenció a la protecció dels NNA. Aquesta normativa recull els principis d'igualtat, respecte i convivència en l'esport, així com la responsabilitat de les institucions esportives de vetllar per la seguretat de tots els participants.

- Aspectes destacats:
 - Protecció i prevenció: La llei estableix la obligatorietat de protocols i mesures que previnguin qualsevol forma de violència o maltractament en l'àmbit esportiu.
 - Drets dels NNA: Reconèixer els drets dels NNA a practicar esport en condicions de seguretat i respecte.
 - Obligació de formació: Disposa l'obligació perquè els monitors, entrenadors i personal esportiu rebin formació específica en protecció infantil.

2. Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i adolescència de les Illes Balears.

3. Protocol Marc Disciplinari de maltractament infantil de les Illes Balears adoptat pel Consell de Govern en la sessió del 21 de juny de 2021.

4. El protocol d'actuació en casos d'abús sexual infantil y explotació sexual infantil en les Illes Balears.



3. Objectius del protocol

El present protocol té com a objectiu principal establir un marc normatiu i operatiu que permeti garantir la protecció integral dels drets dels nins, nines i adolescents en l'àmbit esportiu municipal, d'acord amb la Llei Orgànica 8/2021 de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència i la Llei 2/2023 de les Illes Balears sobre activitat física i esport. Aquest compromís s'alinea amb la missió de l'Ajuntament de promoure entorns esportius segurs, inclusivament i lliures de qualsevol tipus de violència o maltractament, contribuint al desenvolupament físic, psicològic i social dels NNA que participen en activitats esportives sota la gestió o supervisió del municipi.

Fundaments del protocol

1. **Prevenir Situacions de Risc:** Establir procediments i directrius clares que minimitzin el risc d'exposició a situacions de violència, abús, negligència o maltractament d'adults a NNA o entre iguals. Per això, s'implementaran mesures de sensibilització, protocols d'actuació i normes de convivència orientades a preservar la seguretat i dignitat dels NNA en totes les instal·lacions esportives municipals.
2. **Promoure un Entorn Esportiu Saludable i Respectuós:** Fomentar actituds i valors esportius que recolzin la convivència, el respecte mutu i la inclusió, assegurant que l'àmbit esportiu sigui un espai de creixement personal i social positiu. Això inclou la capacitació d'entrenadors, entrenadores, personal, voluntaris i voluntàries perquè actuïn com a referents de comportament ètic i promotors d'un clima respectuós.
3. **Detecció i Intervenció Primerenca:** Dotar al personal d'eines per identificar possibles signes de maltractament o situacions de risc, facilitant la detecció primerenca i la denúncia immediata d'incidents. Aquest enfocament permet una intervenció oportuna que prioritzi la protecció de la víctima i la presa de mesures preventives per evitar recurrències.
4. **Responsabilitat i Transparència en l'Actuació:** Establir un procés d'actuació clar i transparent que garanteixi el respecte als drets de totes les persones implicades, així com la diligència deguda en el tractament dels incidents. L'administració municipal assumeix la



responsabilitat d'actuar de manera ràpida i eficaç, respectant els principis de proporcionalitat i equitat en cada intervenció.

5. **Fortalecer el Compromís Institucional amb la Protecció Infantil:**

Reafirmar el compromís de l'Ajuntament en la creació de polítiques públiques que recolzin els drets i el benestar dels NNA en l'esport, impulsant una cultura organitzacional en què la protecció de la infància i l'adolescència sigui un pilar fonamental en la planificació i execució de totes les activitats esportives.



4. Àmbit d'aplicació:

Són considerats subjectes obligats al compliment d'aquest protocol totes aquelles persones i entitats que, de manera directa o indirecta, participen en l'organització, supervisió, execució o assistència en activitats esportives municipals. Això inclou:

- **Entrenadors, entrenadores, monitors, monitores i personal tècnic esportiu:** El personal que treballa de manera directa amb els NNA en el desenvolupament d'activitats esportives ha de conèixer i complir les disposicions del protocol. Això implica no només l'aplicació de les normes de convivència i protecció, sinó també la capacitat per identificar i informar sobre possibles situacions de risc o vulnerabilitat.
- **Personal administratiu i de suport:** Els treballadors i les treballadores que, sense estar en contacte directe amb els NNA, desenvolupen funcions de suport en instal·lacions esportives municipals tenen l'obligació de respectar les directrius del protocol i col·laborar en la promoció d'un entorn segur.
- **Personal de direcció i coordinació d'instal·lacions esportives municipals:** Les persones en posicions de lideratge i coordinació són responsables d'assegurar que les polítiques i normes de protecció establertes en aquest protocol es posin en pràctica i es compleixin, proporcionant la formació i els recursos necessaris perquè el personal actuï d'acord amb les disposicions de protecció infantil.
- **Delegats i delegades de protecció en els clubs i associacions esportives:** Els delegats i delegades de protecció, designats específicament per actuar com a punts de contacte en matèria de seguretat infantil, tenen la responsabilitat de rebre i gestionar qualsevol informe d'incident o situació irregular i de mantenir un enllaç directe amb la Comissió de Convivència i Protecció de l'ajuntament.
- **Voluntaris, voluntàries i personal eventual:** Aquelles persones que participen de manera ocasional o temporal en activitats esportives amb NNA, ja sigui en qualitat de voluntari, voluntària o personal eventual, hauran de complir amb el protocol, prèvia capacitat mínima en els seus principis i en les responsabilitats que implica el contacte amb els NNA.

El present protocol és d'aplicació obligatòria en totes les instal·lacions esportives municipals i en aquells espais que, tot i no ser propietat directa de l'Ajuntament, siguin utilitzats per al desenvolupament d'activitats esportives organitzades, supervisades o finançades per aquest. Això inclou:

- **Instal·lacions esportives municipals:** Tots els poliesportius, camps de futbol, pistes de tennis i pàdel, piscines, sales de fitness i qualsevol



altra instal·lació o àrea esportiva gestionada directament per l'Ajuntament estan subjectes a les disposicions d'aquest protocol. Qualsevol activitat realitzada en aquestes instal·lacions haurà de seguir els procediments i mesures de protecció aquí descrits, independentment de l'organitzador.

- **Espais de tercers utilitzats per a activitats municipals:** El protocol s'aplica també en espais que, tot i no ser gestionats directament per l'Ajuntament, es lloguen o cedeixen temporalment per a la realització d'activitats esportives municipals. Exemples d'aquests poden incloure instal·lacions privades o escolars, parcs i àrees recreatives.
- **Esdeveniments esportius municipals en altres localitzacions:** En cas que l'Ajuntament organitzi o financï activitat esportiva en altres localitats o àrees fora dels límits del municipi, les disposicions d'aquest protocol continuaran sent d'aplicació.

El protocol té una aplicació temporal permanent i contínua, assegurant que les mesures de protecció a la infància i adolescència es mantinguin vigents en tot moment durant l'any, sense excepcions. Això implica que:

- **Aplicació contínua durant tot l'any:** Les disposicions d'aquest protocol són de compliment obligatori durant tota la anualitat, incloent-hi períodes de vacances escolars, festius i qualsevol altre moment en què es desenvolupin activitats esportives organitzades o promogudes per l'Ajuntament.
- **Aplicació en activitats puntuals i contínues:** Tant les activitats de durada limitada, com tornejos, campionats o esdeveniments esportius, com aquelles de caràcter continu (ex. entrenaments regulars, classes esportives setmanals) estaran subjectes al compliment del protocol. En activitats de durada puntual, el personal responsable haurà d'assegurar la implementació de totes les mesures preventives i d'actuació establertes en el protocol, amb el mateix rigor que en les activitats contínues.
- **Esdeveniments especials i de caràcter extraordinari:** El protocol també serà d'aplicació en esdeveniments extraordinaris, com competicions, fires esportives, campaments o jornades recreatives que incloguin la participació de NNA. En aquests casos, s'implementaran mesures addicionals de seguretat i control, adaptades a les circumstàncies específiques de l'esdeveniment, per garantir la protecció integral dels participants.





5. Principis rectors d'actuació:

Els principis d'actuació seran la guia de totes les actuacions:

1. Seguretat y Respecte

- **Protecció Integral:** La seguretat dels NNA és una prioritat absoluta. Totes les actuacions han d'estar orientades a garantir un entorn lliure de violència, abús, assetjament i discriminació, d'acord amb la normativa vigent i els estàndards de protecció internacional.
- **Respecte a la Dignitat:** Cada NNA ha de ser tractat amb dignitat i respecte en totes les activitats esportives, promovent una cultura d'inclusió, igualtat i respecte mutu.
- **Condicions d'Accés i Participació Segura:** S'asseguraran les condicions necessàries perquè els NNA puguin participar en activitats esportives sense por a situacions de risc, tenint accés a espais segurs i sota supervisió adequada.

2. Diligència Deguda y Celeritat en l'Actuació (veure Guia d'Actuació)

- **Responsabilitat Activa:** Tots els responsables de les activitats esportives, així com el personal de contacte directe amb els NNA, tenen el deure d'actuar amb diligència davant qualsevol situació de risc o sospita de violència. Això implica un coneixement i compliment exhaustiu de les mesures de protecció establertes en el protocol.
- **Rapidesa en la Intervenció:** Les actuacions davant possibles incidents han de ser immediates i adequades a la situació, evitant qualsevol tipus de dilació que pugui posar en perill la seguretat dels NNA. La celeritat en la intervenció és essencial per prevenir l'agreujament de la situació.
- **Avaluació Continua de Riscos:** S'implementaran mesures d'avaluació periòdica per identificar i mitigar possibles riscos en l'entorn esportiu. Això inclou la revisió de procediments, la formació del personal i l'actualització de protocols.

3. Confidencialitat i Discreció

- **Protecció de la Identitat i Intimitat:** Tota la informació referent als NNA, especialment en casos d'incidents o sospites de violència, serà manejada amb la màxima confidencialitat. Es protegirà la identitat i la intimitat de les persones afectades, tant de les víctimes com dels i les testimonis, garantint el seu dret a la privacitat.



- **Gestió Reservada de les Dades:** Les dades de caràcter personal que es generin en l'aplicació d'aquest protocol es regiran d'acord amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril (GDPR), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD).
- **Protocol de Comunicació Interna:** Les comunicacions relacionades amb incidents o intervencions seran gestionades a través d'un canal segur, assegurant que la informació es mantingui en un àmbit restringit i s'utilitzi exclusivament per al seguiment i resolució del cas.

4. Dret a la Protecció Integral y No Discriminació

- **Protecció Universal:** Aquest principi garanteix que tots els NNA, sense excepció, tenen dret a una protecció integral en l'àmbit esportiu, independentment del seu gènere, origen, situació social o qualsevol altra condició.
- **Igualtat de Tracte i Oportunitats:** Es promourà una política d'igualtat i no discriminació en l'accés i desenvolupament de les activitats esportives. Cap NNA podrà ser exclòs o tractat de manera diferenciada en termes de seguretat i protecció.
- **Promoció d'un Entorn Inclusiu i Respectuós:** L'Ajuntament fomentarà una cultura de respecte i convivència en les seves instal·lacions esportives, sensibilitzant tant els NNA com les seves famílies i el personal sobre els valors de la inclusió i l'equitat en l'esport.

5. Dret dels NNA a Ser Escoltats i Participació Activa

- **Espais d'Escolta Activa:** S'establiran espais on els NNA puguin expressar lliurement les seves inquietuds, preocupacions o experiències en relació amb la seva seguretat i benestar en l'àmbit esportiu.
- **Participació en la Creació d'Entorns Segurs:** L'Ajuntament facilitarà que els NNA puguin aportar suggeriments i participar en la creació d'un entorn segur, promovent la seva autonomia i respecte envers les seves opinions.
- **Avaluació de l'Experiència del NNA:** En cada cas d'intervenció o denúncia, es tindrà en compte la perspectiva del NNA, prioritzant sempre el seu benestar i evitant situacions que puguin generar-los incomoditat o retraïment.



6. Transparència i Col·laboració amb les Autoritats Competents

- **Cooperació Institucional:** El protocol estableix una política de col·laboració activa amb les autoritats competents, incloent serveis socials, cossos de seguretat i altres institucions encarregades de la protecció infantil, per assegurar una resposta integral en situacions de risc o violència.
- **Informe i Documentació d'Incidents:** Cada incident serà documentat i avaluat, garantint que es mantingui un registre precís i transparent de les intervencions realitzades. Aquests informes estaran disponibles per a les autoritats quan sigui necessari i s'utilitzaran per millorar el protocol.
- **Procés de Revisió i Feedback:** S'inclourà una avaluació periòdica que permeti revisar l'eficàcia del protocol, incloent-hi el feedback de les famílies, els NNA i el personal, per adaptar-lo a noves necessitats o canvis normatius.



6. Estructura y Responsabilitats

ⁱ LES PERSONES QUE TRACTEN AMB INFANTS I ADOLESCENTS, INDEPENDENTMENT DE LA SEVA VINCULACIÓ AMB L'AJUNTAMENT, SON RESPONSABLES DE:

- **Signar i complir el Codi de conducta.**
- Participar en les sessions de formació organitzades per l'Ajuntament (o les entitats que treballin en nom seu) sobre protecció a la infància, en qualsevol dels seus aspectes.
- Coneixer i aplicar diàriament a la feina la Política de protecció de la infància i tots els instruments desenvolupats per implementar-la.
- Mantenir una relació fluida amb els seus referents de protecció i amb la figura de delegada o delegat de protecció.
- Conèixer i aclarir qualsevol dubte en relació amb la seva actuació davant qualsevol cas de violència, tant en el moment de la revelació per part d'un infant o adolescent o d'una tercera persona com en la notificació i derivació posteriors.
- Participar en el mapatge de riscos dels entorns en els quals treballen i en les activitats en les quals participen, en el marc de les seves funcions com a garants de l'entorn segur i protector.
- Desenvolupar les actuacions preventives necessàries per assegurar unes pràctiques adequades de resolució de conflictes amb els infants i adolescents i per garantir la inclusió dels infants i adolescents que es troben en condicions de vulnerabilitat.
- Ser un model protector en el seu comportament diari amb els infants i adolescents, tant pel que fa a la resolució pacífica dels conflictes que puguin sorgir amb ells com tenir una actuació que serveixi de referent educatiu.
- Facilitar i animar la participació dels infants i adolescents i reservar un temps perquè manifestin les seves opinions, inquietuds i propostes.
- Escoltar, creure i donar suport emocional als infants i adolescents en tot allò que necessitin davant qualsevol situació de violència, especialment quan han sofert maltractament físic o psicològic o abusos sexuals.
- Garantir la privacitat i la confidencialitat de la informació personal dels infants i adolescents i de les seves famílies en totes les situacions, especialment en casos de violència i maltractament.



1. Coordinador/Coordinadora de Protecció

- Persona designada per l'Ajuntament amb la responsabilitat de supervisar la implementació i el compliment del protocol a totes les instal·lacions i activitats esportives municipals. Aquest rol és clau per garantir que les mesures de protecció es duguin a terme de manera coherent i efectiva.
- **Funcions i Responsabilitats:**
 - **Supervisió i Coordinació:** Assegurar que tots els aspectes del protocol s'implementin correctament en cada instal·lació esportiva, promovent un entorn segur i alineat amb els principis del protocol.
 - **Capacitació i Orientació:** Coordinar la formació del personal en temes de protecció infantil, proporcionant recursos i directrius per a la correcta aplicació del protocol.
 - **Seguiment d'Incidents:** Realitzar un seguiment continu dels informes i incidents que puguin sorgir, col·laborant amb altres responsables per determinar les accions necessàries i garantir-ne la resolució.
 - **Comunicació amb Autoritats:** Actuar com a punt d'enllaç entre l'Ajuntament i les autoritats locals en cas d'incidents greus, garantint una intervenció adequada i una comunicació eficaç.
- **Contacte directe:** Correu electrònic i número de telèfon de contacte, accessibles en horari d'atenció regular i per a emergències

2. Comisió de Convivència i Protecció

- Grup multidisciplinari que inclou:
 - Coordinador o coordinadora de protecció
 - Delegat o delegada de protecció de l'entitat esportiva involucrada.
 - Educador social
 - Responsable de l'Àrea d'Esports
- I serà l'encarregat d'avaluar, gestionar i resoldre incidents en l'àmbit esportiu, així com de revisar el compliment i l'efectivitat del protocol.
- **Funcions y Responsabilitats:**
 - **Avaluació d'Incidents:** Investigar i avaluar cada incident reportat, assegurant-se que es prenguin les mesures correctives necessàries i que es respecti el degut procés.



- **Resolució de Conflictes:** Mediar i resoldre conflictes entre els diferents actors de l'entorn esportiu, sempre amb un enfocament de protecció i benestar del NNA.
- **Revisió i Millora del Protocol:** Analitzar periòdicament l'efectivitat del protocol i proposar ajustos en funció de les necessitats emergents i dels incidents gestionats.
- **Suport i Orientació a Famílies i Personal:** Oferir assessorament i orientació a les famílies, al cos tècnic i a la resta del personal sobre com implementar i respectar les mesures de protecció infantil.

3. Delegat o delegada de Protecció en les Entitats Esportives

- Serà la persona designada per cada entitat del municipi per actuar com el primer punt de contacte en qüestions de seguretat i protecció infantil dins del club. Aquesta persona és responsable de garantir que el protocol es compleixi en les activitats que organitza la seva entitat.
- **Funcions y Responsabilitats:**
 - **Recepció i Canalització de Queixes:** Rebre queixes i denúncies relacionades amb incidents de protecció infantil, canalitzant-les adequadament cap a la coordinació de protecció o la comissió de convivència i protecció.
 - **Divulgació del Protocol:** Assegurar-se que tots els membres del club (incloent-hi el cos tècnic, personal voluntari i famílies) coneguin i comprenguin el protocol, promovent una cultura de respecte i protecció dins de l'entitat.
 - **Seguiment del Compliment:** Supervisar el compliment del protocol en les activitats del club, des dels entrenaments fins als esdeveniments, i identificar qualsevol risc que pugui sorgir.
 - **Informes a la Comissió:** Elaborar informes sobre el desenvolupament de les activitats i situacions de risc en el club, mantenint la comissió informada sobre el compliment i l'aplicació efectiva del protocol.
- **Contacte directe:** La informació de contacte del delegat o delegada serà publicada a les instal·lacions de cada club i serà accessible per als NNA i les seves famílies.



4. Cos tècnic Esportiu

- Són els responsables directes de la cura, la seguretat i el benestar dels NNA durant les activitats esportives. Actuen com a models de conducta i han de fomentar un ambient segur i respectuós.
- **Funcions i Responsabilitats:**
 - **Supervisió Constant:** Supervisar els NNA durant les activitats esportives, garantint la seva seguretat i prestant atenció a qualsevol signe de risc o vulnerabilitat.
 - **Foment de Valors de Convivència:** Promoure valors de respecte, tolerància i joc net, servint com a exemple i fomentant una cultura de respecte entre els NNA.
 - **Detecció de Situacions de Risc:** Observar i reportar qualsevol conducta o situació que pugui posar en risc la seguretat dels NNA, notificant el delegat o delegada de protecció o la comissió si fos necessari.
 - **Participació en Programes de Formació:** Assistir a les sessions de formació i capacitació en protecció infantil proporcionades per l'Ajuntament, assegurant-se que estan al corrent de les millors pràctiques i dels procediments actualitzats.

5. Personal Administratiu i de Suport a les Instal·lacions Esportives

- Encara que no treballin directament amb els NNA, tenen un paper important en la creació d'un entorn segur i en el compliment de les polítiques de protecció infantil a les instal·lacions esportives municipals.
- **Funcions i Responsabilitats:**
 - **Suport en la Implementació del Protocol:** Col·laborar en la difusió de les normes de protecció dins de les instal·lacions i donar suport en el compliment de les polítiques establertes.
 - **Comunicació d'Incidents:** Notificar la persona coordinadora o delegada de protecció sobre qualsevol incident o comportament sospitos observat a les instal·lacions.
 - **Gestió i Arxivament de Documentació Sensible:** Gestionar la documentació i els registres sensibles de manera confidencial, d'acord amb les normatives de protecció de dades personals.
 - **Assistència en l'Organització d'Esdeveniments Segurs:** Col·laborar en l'organització d'activitats o esdeveniments esportius que impliquin NNA, assegurant el compliment de totes les mesures de seguretat.



6. Famílies i Tutors Legals dels NNA

- Tenen la responsabilitat compartida de vetllar pel benestar dels seus fills en l'àmbit esportiu. La seva col·laboració és essencial per identificar i prevenir situacions de risc, així com per fomentar el compliment del protocol.
 - **Funcions i Responsabilitats:**
 - **Coneixement i Comprensió del Protocol:** Familiaritzar-se amb les normes i mesures del protocol, comproment-se a seguir les pautes de conducta i convivència establertes.
 - **Comunicació d'Incidents o Inquietuds:** Informar de qualsevol situació que pugui suposar un risc per als seus fills, utilitzant els canals de comunicació habilitats per a això.
 - **Suport en la Creació d'un Entorn Respectuós:** Col·laborar amb el personal esportiu i els responsables de protecció en la creació d'un ambient segur i respectuós, inculcant als seus fills valors de respecte i convivència.
 - **Participació en Activitats de Sensibilització:** Assistir i participar en tallers i activitats de sensibilització organitzats per l'Ajuntament, contribuint així a l'educació i protecció dels seus fills.
-



7. Sancions per infracció

Segons la normativa vigent, inclosa la Llei Orgànica 8/2021 de protecció a la infància i l'adolescència davant la violència, i la Llei 2/2023 de les Illes Balears d'Activitat Física i Esport.

1. Clasificació de Infraccions

- **Infraccions Lleus:** Conductes que no suposen un dany greu però que incompleixen les normes de conducta, convivència i respecte establertes en el protocol.
 - ◆ **Ús de llenguatge inapropiat:** Utilitzar paraules ofensives o irrespectuoses cap als companys i companyes, cos tècnic o personal administratiu, sense que hi hagi intencionalitat d'assetjament o violència.
 - ◆ **Incompliment de normes de comportament:** No seguir les regles bàsiques de convivència establertes per a les activitats esportives, com interrompre l'activitat, fer sorolls excessius o no respectar els torns.
 - ◆ **Manca de col·laboració:** Negar-se a seguir les instruccions del personal o no cooperar en activitats on la col·laboració i el treball en equip són fonamentals.
- **Infraccions Greus:** Conductes que afecten de manera significativa el desenvolupament segur de l'activitat esportiva o que vulnereu els principis de protecció i seguretat establerts en el protocol.
 - **Ciberassetjament:** Ús de mitjans digitals per enviar missatges intimidatoris, humiliants o nocius a altres NNA o al personal en l'àmbit esportiu, el qual pot incloure missatges privats, comentaris en xarxes socials o difusió de contingut ofensiu.
 - **Assetjament escolar o intimidació sistemàtica:** Conductes d'assetjament físic o psicològic reiterades que busquen menysprear, aïllar o ridiculitzar un altre NNA, afectant greument el seu benestar emocional.
 - **Desobediència reiterada:** Incompliment continuat de les indicacions del personal de supervisió o del cos tècnic, creant un ambient de tensió que afecta el desenvolupament de les activitats esportives.



- **Assetjament per expressió o identitat de gènere:** Comentaris, actituds o accions que menyspreen, ridiculitzen o intenten intimidar un altre NNA o personal a causa de la seva expressió de gènere, afectant el seu dret a la dignitat i al respecte.
- **Negligència en el deure de protecció (per al personal):** No atendre la sol·licitud d'ajuda d'un NNA.
- **Infraccions Molt Greus:** Actes d'abús, violència, assetjament o qualsevol forma de maltractament físic, emocional o psicològic envers els NNA. Aquestes infraccions representen un risc greu per a la integritat dels NNA i requereixen una intervenció immediata i severa.
 - ◆ **Violència física o agressió:** Colpejar, empènyer o realitzar actes d'agressió física cap a un altre NNA o qualsevol membre del personal en l'àmbit esportiu.
 - ◆ **Assetjament sexista o per raó de gènere:** Qualsevol forma de discriminació, assetjament o menyspreu basat en el gènere o en rols de gènere, que minvi la dignitat d'un NNA i creï un ambient hostil o intimidatori.
 - ◆ **Xantatge sexual:** Actes de coacció o pressió que impliquin sol·licituds o insinuacions de naturalesa sexual, sota amenaça de represàlies o humiliació si el NNA no accedeix a aquestes demandes.
 - ◆ **Assetjament sexual o comportaments inadequats:** Realització de comentaris, gestos, contacte indesitjat o qualsevol conducta de caràcter sexual cap a un NNA o personal de l'entorn esportiu que afectin el seu benestar i seguretat.
 - ◆ **Negligència greu en el deure de protecció:** Ignorar de manera conscient el deure de protegir els NNA en situacions de risc evident, no intervenir en situacions d'assetjament, violència o abús presenciades. Ignorar o desestimar informes de NNA, famílies o personal que impliquin violència/assetjament, sense comunicar-ho ni prendre mesures preventives.
 - ◆ **Discriminació o discurs d'odi:** Actuar o expressar-se de manera greument discriminatòria contra un altre participant o incitar a l'exclusió o rebuig per motius d'origen, religió, discapacitat o altres característiques personals.



2. Sancions per Infraccions Lleus

- **Advertència Verbal:** S'informarà la persona infractora sobre la conducta inadequada i se li recordaran les normes del protocol. Aquesta advertència serà registrada a l'expedient intern d'aquesta persona.
- **Amonestació Escrita:** Si la conducta persisteix, s'emetrà una advertència formal per escrit, deixant constància de la infracció i advertint sobre possibles sancions addicionals en cas de reincidència.
- **Suspensió Temporal d'Activitats:** En cas de reincidència, es podrà suspendre la persona infractora de la seva participació en activitats esportives municipals per un període de 1 a 3 dies.

3. Sancions per Infraccions Greus

- **Suspensió d'Activitats Esportives per un Període Prolongat:** Dependrà de la gravetat de la infracció, la persona infractora podrà ser suspendida de totes les activitats esportives municipals per un període d'entre 7 a 30 dies.
- **Prohibició d'Accés a Instal·lacions Esportives:** En els casos en què la infracció hagi afectat de manera significativa el desenvolupament segur de les activitats esportives, la persona infractora podrà ser vetada de l'accés a instal·lacions municipals durant un termini de fins a un any.
- **Obligació de Realitzar un Taller de Sensibilització:** La persona infractora haurà d'assistir a un programa de sensibilització en temes de respecte i convivència, dirigit a reforçar la seva comprensió dels valors de protecció i respecte als NNA.
- **Multa Administrativa:** Dependrà de la normativa aplicable i la gravetat de la infracció, es podrà imposar una multa de fins a 5.000 euros com a mesura correctiva.

4. Sancions per Infraccions Molt Greus

- **Suspensió Immediata i Prohibició Permanent d'Accés:** En els casos d'abús, violència, assetjament o qualsevol altra conducta que posi en risc la integritat dels NNA, la persona infractora serà suspesa de manera immediata i se li prohibirà de forma permanent l'accés a instal·lacions i activitats esportives municipals.



- **Notificació a les Autoritats Competents:** Les infraccions més greus seran reportades a les autoritats pertinents, com cossos de seguretat i serveis de protecció infantil, perquè adoptin les mesures necessàries i, si cal, procedeixin amb l'actuació penal corresponent.
- **Inhabilitació per Treballar amb NNA:** En el cas que la persona infractora sigui part del personal esportiu o un col·laborador habitual d'activitats municipals, es procedirà a la seva inhabilitació per exercir funcions que impliquin contacte directe amb els NNA.
- **Cancel·lació de Subvencions o Col·laboracions:** Si la infracció ha estat cometuda per un club o entitat col·laboradora, l'Ajuntament podrà cancel·lar les subvencions o col·laboracions que tingués amb aquesta entitat i suspendre qualsevol tipus de suport econòmic o institucional.
- **Multa Administrativa Elevada:** En infraccions molt greus, i depenent de la legislació local i autonòmica, es podrà imposar una multa de fins a 60.000 euros, especialment en casos en què la conducta hagi causat un perjudici greu als NNA o a la comunitat.

5. Procediment per la Aplicació de Sancions

- **Notificació de la Infracció:**
 - La persona Coordinadora i Delegada de Protecció al club corresponent informaran la persona infractora sobre la falta cometuda i de la possible sanció que se li aplicarà, otorgant-li l'oportunitat de presentar la seva versió dels fets.
- **Dret d'Audiència:**
 - Abans d'imposar una sanció, la persona infractora tindrà dret a ser escoltada, presentar proves o testimonis que consideri necessaris per a la seva defensa. La Comissió de Convivència i Protecció s'encarregarà d'escoltar ambdues parts, assegurant una avaluació imparcial del cas.
- **Resolució i Comunicació de la Sanció:**
 - Un cop analitzats tots els elements, la Comissió emetrà una resolució en la qual es detallaran la sanció a aplicar i els motius d'aquesta. Aquesta resolució es comunicarà de manera oficial a la persona infractora i, si és el cas, a la família, tutor o tutora del NNA afectat.
- **Registre de Sancions:**
 - Totes les sancions aplicades es registraran en un arxiu confidencial i seran conservades d'acord amb la normativa de



protecció de dades. El registre permetrà avaluar patrons de comportament i contribuirà a la millora contínua del protocol.

8. Consideracions finals

Aquest document és un document de consulta viu, subjecte a canvis, revisable i que s'actualitzarà a mesura que es desenvolupin les normatives estatals i autonòmiques.

Qualsevol aportació, opinió o millora constructiva és benvinguda i la podeu realitzar al correu electrònic del coordinador de convivència i protecció: proteccioinfancia@felanitx.org



ⁱ Apartat basat en el document de Protocol d'actuació [referència bibliogràfica completa: Romeo, F. J., i Horno, P. (2022). Protocol d'actuació per garantir la protecció dels nens, nenes i adolescents en l'esport i en les activitats educatives. Barcelona: FC Barcelona amb l'autorització del FC Barcelona i la Fundació FC Barcelona, adaptat per la Fundació per a l'Esport Balear i per la Direcció General d'Esports del Govern de les Illes Balears amb el suport de F. Javier Romeo Biedma d'Espirales Consultoria de Infància. Adaptat per L'Ajuntament de Felanitx en col·laboració de l'Àrea d'Esports i Serveis Socials.

